

UL GUIDE



UL KOREA

Index

UL 소개	글로벌 비즈니스 연혁	7
	숫자로 보는 UL (2016)	8
	브랜드에 신뢰를 더하는 UL	9
UL 서비스 소개	산업군으로 보는 서비스 영역	13
	주요 서비스	14
	진화하는 서비스	17
	전세계 인증마크 서비스	18
안전 인증 서비스	용어	23
	인증 절차	24
	견적 단계	25
	제품인증 평가 단계	31
	사후심사 단계	41
사후심사 서비스	사후심사의 종류	47
	제품의 서비스 타입 (TYPE L & TYPE R)	48
	사후심사 준비 사항 및 필요 문서	49
	사후심사 절차서의 순서 및 내용	50
	마크	52
	부적합정보 (VN)	54
	라벨 및 라벨신청 안내	55
다양한 고객 서비스	고객 데이터베이스 유지관리 및 기타 서비스	59
	웹 활용	60
	웹 활용 - Myhome	62
	인보이스	63
	고객 서비스 프로그램	71
주요 서비스 담당자 안내		72
UL 코리아 위치 및 연락처		

UL GUIDE



UL KOREA



UL 소개

브랜드에 신뢰를 더합니다.

UL은 전 세계에 걸쳐 고객 및 이해관계자와 협력하여 시장의 복잡성을 해결할 수 있도록 지원합니다. UL은 제품의 설계부터 생산, 마케팅 등 업무 전반에 대해 책임감과 투명성을 부여하고 신뢰를 제공합니다. 또한 우리의 현재와 미래를 위한 혁신과 솔루션에도 신뢰를 더합니다. UL은 모든 사람들에게 안정성과 보안성, 지속 가능성이 더해진 제품, 서비스, 경험 및 환경을 제공하여 한층 더 현명한 선택을 가능케 하여 삶의 질을 향상 시킵니다.

브랜드에 신뢰를 더하여 글로벌 시장의 복잡성을 해결합니다.

UL의 선도적인 과학 리더십과 기술 전문성은 전 세계 143개 이상의 시장에서 120여 년간 입증되었습니다. 우리는 오늘날 비즈니스 환경이 직면한 안전, 보안 및 지속 가능성, 위험 및 복잡성을 관리하며 기업, 제조업체, 무역 협회, 국제 정책 결정자 및 규제 당국의 신뢰할 수 있는 파트너입니다.

 **120년**
이상의 전문성

 전 세계 **143개**
시장

UL 신뢰 증진을 통해 :



기업의 성장을 돕습니다

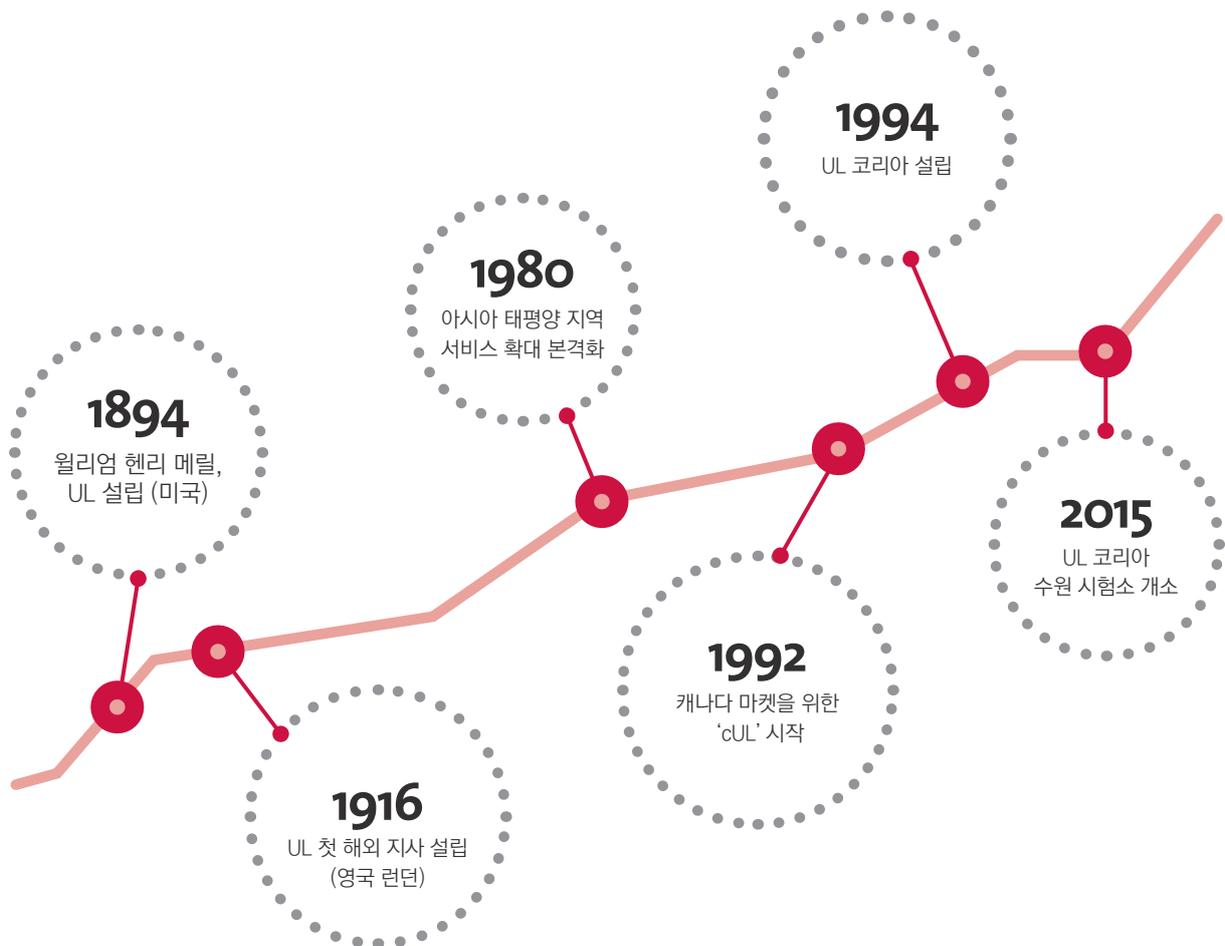
- 안전한 혁신
- 리스크 완화
- 브랜드 가치 보호 및 강화
- 가시성 및 제어력 향상
- 시장 점유율 제고
- 리더십 입증
- 소통과 연결

- 글로벌 시장 진출
- 데이터 보안 강화
- 기업 책임성 입증
- 반품 / 리콜 감소
- 보다 현명한 선택

시장을 돕습니다

- 의사 결정 확신성 부여
- 더 안전한 제품 구매
- 거래 보안성 확보
- 지속 가능성 제고
- 신뢰할 수 있는
마케팅 메시지 식별
- 안심할 수 있는 구매

글로벌 비즈니스 연혁



숫자로 보는 UL (2016)

현재까지 개발한 UL 규격은
1,600개 이상으로
 이를 통해 안전, 보안, 품질 및
 지속 가능성 정의

UL이 한 해에
 안전 메시지를 전달하는
전 세계 소비자 수 10억 명

**UL의 거래 보안
 강화 서비스를
 이용하고 있는 고객:**

500개 이상의 금융기관
 20개 이상의 결제 수단
 50개 이상의 정부 및 공공 운송 사업자
 60개 이상의 모바일 네트워크 사업자

전 세계 **220억개**
 이상의 제품에 UL 마크 표시



브랜드에 신뢰를 더합니다

UL은 글로벌 시장의 불확실성을
 완화하고 위험 요소를 최소화
 할 수 있는 과학 및 자문 전문가들로
 구성된 글로벌 네트워크를
 구축했습니다.
 제품과 서비스에 대한
 정보와 책임감 있는 선택을 원하는
 고객 및 소비자와의 연결을
 도울 수 있는
 방법을 확인하시기 바랍니다.

자세한 내용은 ul.com/trust 참조

**포춘(Fortune) 선정
 500대 기업 중
 3분의 1 이상이 UL 고객사**

UL 소프트웨어
 사용 단체 수
10,000개
 20여 개 업종

전세계 **20개**
143개의 이상의 업종에
 UL지사 서비스 제공

**UL은 위조품으로부터
 시장을 보호하기 위한
 노력을 지속적으로
 수행하고 있습니다**

2015년 한 해 동안 UL이 참여한
 제품 압수 수색은 506건에 달하며,
 이를 통해 수백만 달러어치의
 위조품을 시장에서 제거하였습니다.

UL의 제품 지속 가능성
 인증 마크는 전세계
900개 이상의 지속
 가능한 제품

사양 및 구매 지침에서 참조 또는
 우선 선택 대상으로 영향력을
 미치고 있습니다

**미국 소비자 4명 중 3명은
 UL마크를 알고 있습니다**

브랜드에 신뢰를 더하는 UL



안전성 입증



비즈니스 활동은 한층 빠른 속도로 진행되고 있습니다. 또한 혁신을 통해 새로운 기술, 공정 및 소재가 새로운 방식으로 도입되고 있습니다. UL은 안전 과학 분야를 개척하고, 제품, 프로세스 및 작업장 환경과 관련한 안전 기준 및 성능을 정의하고 측정하는 데 필요한 서비스를 제공합니다.

준수 및 표준 적합성 검증



기업은 모든 단계에서 급변하고 있는 규제, 적합성 및 상호 운용성 요구 사항을 충족해야만 합니다. 시장 접근성과 경쟁력을 유지하고 잠재적인 건강, 안전 및 비즈니스 위험 요소를 완화하려면 이러한 요건들을 반드시 준수해야 합니다. UL은 소매업체 및 구매자 요구 사항은 물론 글로벌 규정 및 규격 준수에 도움을 줄 수 있습니다.

지속 가능성 향상



UL은 기업이 지속 가능성 측면에서 성과를 측정, 시연 및 전달할 수 있도록 지원합니다. UL은 기업의 사회적 책임을 추적 및 보고, 폐기물 전환 전략 지원, 제품 시험을 통해 제품의 지속 가능성 기준 부합 여부 인증, 공급자 데이터 및 지속 가능성 등급 관리, 제품의 화학 물질 배출 및 화학 물질 함유량 평가 등 광범위한 요구를 충족하고 있습니다. UL의 견고한 서비스는 기업이 지속 가능성 리더십을 장기적인 시장 리더십으로 전환할 수 있도록 지원합니다.

투명성 관리



UL은 조직이 공급망 전반에 대해 가시성과 제어력을 높임으로써 보다 현명한 선택을 하고 고객들이 요구하는 정보를 제공할 수 있도록 지원합니다. 또한 의사결정권자의 권한을 부여하고 공급망, 원료 및 건강과 환경에 미치는 잠재적 영향에 대해서는 유의한 투명성을 제공, 동시에 내부 정보는 보호함으로써 기업들의 성장을 돕습니다.

품질 및 성능보장



비즈니스와 브랜드의 성공 여부는 기업의 제품, 시설 및 프로세스의 품질과 성능에 따라 결정됩니다. UL은 고객이 제품 및 공정이 기대하는 품질에 부합된다는 것에 확신을 가지고 측정을 실시하며, 이를 확인 할 수 있도록 지원합니다.

보안강화



온라인 및 거래 보안은 위험과 복잡성 측면에서 급속하게 진화되고 있습니다. UL은 상거래를 계속 유지하는 기술 및 거래에 대한 신뢰를 제공합니다. 전 세계적으로 모바일 결제 기술, ID 관리, 사물 인터넷 (IoT) 을 통해 연결된 각종 기기에 대한 의존도가 점차 심화됨에 따라 UL은 이러한 문제를 해결할 준비가 되어 있습니다. 안전한 상호 운용성 확인에서 금융, 의료 및 신원 데이터 보호 및 평가에 이르기까지 모든 서비스가 가능합니다.

브랜드 가치 보호



UL은 기업이 브랜드를 보호하고 가치를 증대시킬 수 있도록 서비스를 제공합니다. UL의 검증 서비스는 전문적인 과학 지식을 바탕으로 객관적인 입장에서 마케팅 메시지의 근거를 제시함으로써 고객들이 구매 과정에 대해 확신을 가질 수 있도록 합니다. 또한 UL의 글로벌 보안 및 브랜드 보호 자문 서비스는 위조 범죄로부터 브랜드를 안전하게 지켜 줍니다.

작업장 우수성 확보



산업 보건 및 안전의 효과적인 관리는 기업의 중요한 책무입니다. UL은 조직이 강력한 제도적 지식을 확립하고 안전하고 건강한 작업 환경을 구축하고 유지하기 위한 프로세스 및 정책을 수립, 관리 및 최적화 할 수 있도록 지원합니다.

사회 복지 증진



조직이 사회 전반의 건강과 안전을 고려한 정보에 입각한 선택을 할 수 있도록 보장하려면, 새롭게 떠오르는 트렌드와 와해성 기술에 대한 명확한 시각이 필요합니다.

UL은 데이터 기반의 지식, 교육 및 세미나를 제공하여 보다 안전한 행동의 채택을 촉진하고 공공 안전 문제들을 해결합니다.

UL 서비스 소개

산업군으로 보는 서비스 영역

Commercial & Industrial (C&I)



Building
Life and Safety

소방, 건축 자재,
보안 시스템



Appliances, HVAC
And Lighting

냉난방공조기기 및
조명기기



Wire and
Cable

전선 및 케이블



Performance
Materials

플라스틱 소재



Energy and Power
Technology

에너지 및
전력 기술 등

Consumer



Transaction
Security

전자결제보안



Cyber
Security

사이버 보안



Consumer
Technology

소비 가전



Consumer Goods
and Toys

소비재 및 완구



Social Accountability
Auditing

사회적 책임 경영
(Social Accountability)
감사 등

Ventures



Occupational Health
and Safety Manager

직업안전보건



Regulatory
Training

규격 및 규제 교육



Furniture
Environment

가구 및 환경



Medical Devices
and Equipment

의료 기기 및 장비



Information and
Insights

정보 검색 및
지식 서비스 등

주요 서비스

인증 Certification

• 안전 인증

UL 및 글로벌 안전 규격 (Standards)에 따라 제품, 서비스, 설비, 시스템 등을 평가 및 시험하여 요건에 통과된 경우에 인증이 부여된다. UL 인증 후부터 사후 심사 서비스를 통하여 인증된 제품과 동일하게 생산될 수 있도록 돕는다.

• 전자파 무선

전자기기 작동 시 방출되는 전자파가 다른 전자기기 혹은 인체에 미치는 영향력에 대한 검증을 실시한다. 전자기기 수출 시 필수적으로 요청되는 CE (유럽 向), FCC (미주 向) 이 외의 각 국가별 인증을 받을 수 있도록 시험에서 인증 업무까지 모든 과정을 돕고 있다.

• TS (Transaction Security)

신용카드 및 대중교통 지불결제, 모바일페이, 데이터 보안 등에 대하여 기능인증 시험, 데이터 보안 인증 / 검증, 컨설팅 및 시험 장비 개발 공급의 서비스를 제공하고 있으며 최근에는 지불결제 산업의 범위를 넘어서 IT 디바이스 데이터 보안, e-Health 데이터 처리 및 보안 등으로 사업범위를 확장해 나가고 있다.

성능시험 Testing

UL의 전문 설비와 노하우를 활용해 제품 안전 및 성능, 품질을 비롯해 화학 시험, 물성 시험, 미생물 시험, 관능 (sensory)평가 및 소비자 연구, 무선 기기 상호 연동성 시험, 전자결제보안 등 광범위한 제품 및 산업군에 걸쳐 다양한 안전 및 관련 성능에 대한 시험을 진행한다.

검사

Inspection / Audit

제조자에 대한 기술 전문성에 기반해 개별 고객의 요구사항과 환경을 반영한 프로그램을 설계하고, 해당 설비나 공급망, 제품, 서비스의 지속 가능성, 품질, 안정성, 규제 준수 여부 등에 대해 검사 및 평가한다.

검증

Validation / Verification

빠르게 변하는 기술과 시장에서 제품과 서비스의 안전을 확보할 수 있도록 제조자의 주장 (claim)을 객관적이고 과학적인 기준과 시험을 통해 검증한다. 검증 서비스에는 제조자의 마케팅 문구 검증 (Marketing Claim Verification), 환경 문구 검증 (Environmental Claim Validation, ECV), 바이오 소재 검증 등이 포함된다.

- 무선 기기 상호 연동성 시험 (NAC)

자문 및 교육

Advisory & Education

120년 이상 다양한 산업 군에서 확보한 노하우를 활용하여 제품 설계 시 발생할 수 있는 여러 가지의 문제를 점검하거나 글로벌 시장 진출에 있어 고려해야 할 사항에 대한 교육을 제공하는 등 고객에 최적화된 정보와 자문 서비스를 제공한다.

진화하는 서비스

환경 서비스

UL은 전 세계 180여개 이상 다양한 규격의 환경 챔버를 보유하고 있으며, 제품군 및 업계별 특성에 따른 시험을 통해 친환경 인증 및 제반 서비스를 제공한다. UL 환경 관련 서비스로는 실내공기질에 특화된 그린가드 (GREENGUARD) 인증을 비롯해 에코로고, 친환경성 주장 검증 (ECV), 폐기물 무배출 (제로 웨이스트, Zero - waste) 인증 프로그램 등을 운영하고 있다.

Health Science

UL은 의료 기기 및 장비의 제품 안전 시험 및 인증은 물론, FDA를 비롯한 규제 준수 지원, 품질 관리 시스템, 위험 관리에 대한 자문 등 헬스케어 및 의료 기기에 대한 광범위한 서비스를 제공한다.

UL은 의료 기기 및 실험실 장비에 대한 전기기계적 안정성 시험, 사용자 적합성 시험 및 생물학적 안정성 시험과 인증 서비스를 제공함은 물론, FDA를 비롯한 각 국가별 인허가 서비스, 품질관리 시스템등 의료기기의 해외 진출에 관련한 광범위한 서비스를 제공한다.

CAP

**Cybersecurity
Assurance Program**

사이버 보안 평가 프로그램인 UL CAP는 새로운 UL 2900 규격에 따라 네트워크와 연결되는 제품과 시스템의 소프트웨어 보안 취약도, 해킹 및 악성 소프트웨어 (malware) 위협에 대한 보안 수준 등 잠재 사이버 보안 문제를 시험하고 인증하는 프로그램이다. UL CAP는 미국 백악관에서 발표한 사이버 보안 국가 행동 계획 (CNAP, Cybersecurity National Action Plan)의 주요 공공 시설과 연결된 사물인터넷 (IoT) 공급망과 디바이스를 시험하고 인증하는 방법으로 인정 받은 바 있다.

Information & Insight

I & I

UL I&I 서비스는 기업의 복잡한 글로벌 공급망을 효율적이고 전방위적으로 관리 할 수 있도록 지원한다. UL은 다양한 I & I 솔루션을 통해 화학, 소재, 부품, 제품에 대한 종합적인 데이터를 제공하고, 재고 관리 위험 완화, 복잡한 규제 준수에 대한 정보 확보, 공급망에 대한 전반적인 의사 결정 과정을 효율적으로 개선하고 경쟁력을 강화할 수 있도록 돕는다.

전세계 인증마크 서비스 (Global Market Access)

UL은 전세계 UL사무소를 기점으로 글로벌 시장 진출을 돕는다. UL GMA 서비스는 단일 혹은 복수 시장에 대해 안전 인증, EMC (전자파적합성), 무선통신, 에너지 효율 등 관련 프로세스 전반과 다양한 규제에 대한 포괄적인 솔루션을 포함한다.



UL has nearly global coverage, and certifies Type Approval in every country worldwide - this is just a selection of some of the most popular markets and marks. This information is for guidance and illustration purposes only. The map and list above represent some of the marks and certifications that UL may be able to assist you in obtaining if your products meet all the applicable requirements. Mark and certificate requirements may vary from product to product. We can help you to obtain many of the marks you need for market access around the globe. Contact us for further information.

ul-certification.com

UL을 통한 글로벌 시장접근의 장점

접근성

- 세계 다수의 시험소를 비롯한 글로벌 네트워크
- 공신력 있는 CB 인증 발행 기관 및 다수의 국가 인증 기관
- 다양한 글로벌 시장에 대한 전문성
 - UL Suzhou - 중국 CCC 등록 시험소 (HVAC)
 - UL Demko - 중동 GCC G mark 인증 기관
 - UL India - 인도 BIS 등록 시험소
 - UL Taiwan - 케냐 CoC 인증 기관
- 150여개국의 무선 인증 네트워크 확보

효율성

- 한 기관에서 안전 인증 / 에너지 효율 / EMC / 무선 인증 등 다양한 분야에 대하여 서비스 제공
- UL 인증을 비롯한 다양한 시장의 규격 및 니즈에 대한 원스톱 서비스

전문성

- 포괄적인 글로벌 규제 정보 및 노하우 보유
- 고객별 맞춤형 인증 / 규제 관련 자문 제공



01.

안전 인증 (Certification) 서비스 소개의 장

안전 인증은 UL의 코어 비즈니스 중 하나로 안전 인증 획득 절차, 사후심사 및 기타 서비스 등 전반적인 사항들을 소개하고자 한다.

안전 인증 서비스

용어

UL FILE	인증된 제품에 부여되는 고유 번호, 제품군별로 하나의 파일 번호 부여
APPLICANT	신청자, UL내에서 인증된 제품에 대하여 모든 권한을 갖는 회사
MANUFACTURER	제조사, UL 인증 제품을 생산하는 회사로 사후심사를 받게 되는 회사
LISTEE	등록자 (리스트), 인증된 제품의 라벨에 표기되는 회사, UL의 홈페이지에서 제공되는 Online Certifications Directory에도 등록자로 확인 가능
PROJECT NUMBER	프로젝트 번호, 신규 및 개정을 위한 인증을 진행할 때마다 새롭게 발생 되는 번호
PRODUCT TYPE / CCN	다양한 제품을 분류하는 분류코드 (제품군)
MULTIPLE LISTING (ML)	멀티플 리스팅, UL 등록 모델을 타 회사 이름으로 판매할 수 있도록 설정하는 프로그램
ALTERNATE LISTING (AL)	얼터네이트 리스팅, 등록자 (리스트)가 신청자와 다를 경우 별도의 파일 번호가 부여되는 프로그램
PARTY SITE NUMBER	각 고객사에 부여되는 고유 고객 번호
FUS (Follow Up Service)	제품 인증이 완료된 후에 인증된 제품이 동일하게 생산, 판매될 수 있도록 실시되는 사후심사 서비스
PROCEDURE	사후심사를 위한 절차서 / 사후심사 기준이 되는 문서
NOA (Notice of Completion and Authorization to apply the UL Mark)	UL 인증 완료 및 UL 마크 사용 안내문 (해당 제품에 안내문 받은 즉시 UL 마크 부착 가능) IPI ADDENDUM 문서가 함께 제공된 경우, 제품 출하 전에 반드시 초도 심사를 선행 진행
IPI	초도 심사 (Initial Production Inspection)

인증 절차

UL 인증 절차는 대략적으로 아래와 같다.



세일즈 부서

제품 평가 시작 전 준비단계

- 견적 절차
- 견적서
- 제품 인증 시작을 알리는 안내문

제품인증 부서

제품 평가 및 시험 단계

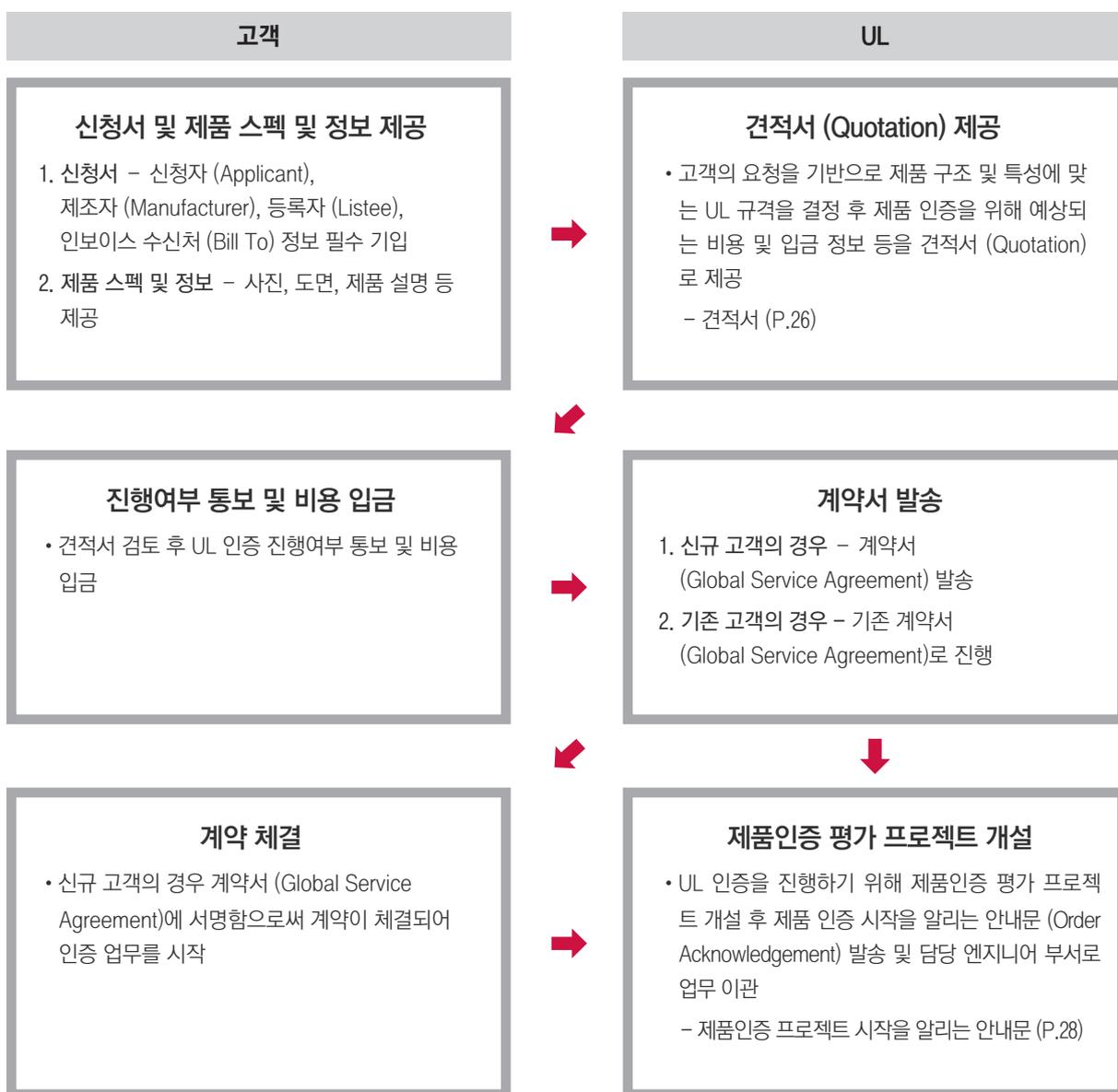
- 제품인증 평가 진행 절차
- 제품인증 평가 프로젝트를 시작을 알리는 ECD 안내문
- 샘플 발송 및 처리 안내문
- 제품인증 평가 프로젝트를 완료하는 NOA안내문
- 초도 심사 진행을 알리는 안내문 (IPI ADDENDUM)

필드 엔지니어링 부서

사후심사 단계

- 정기 사후심사 절차
- 사후심사 리포트 (INSPECTION REPORT)

견적 단계



견적서 (Quotation)



Quotation

ABC CO LTD
Account No.: 123456

Quote Date: 201X/XX/XX
Valid Until: 201X/XX/XX
Quote Number: XXXXXXXX
Version Number: 1

Account No.: 123456
ABC CO LTD
XXXXXX,
Republic of Korea

This Quotation is provided by or on behalf of UL AG. We are pleased to provide you with the following Quotation and we will make every effort to exceed your expectations as we fulfill this work.

[EXXXXXX, FTBR/7] Emergency Lighting - 1Basic & 2 Alt. & 1 Series

#	Products/Services Quoted	Quantity	Unit Price (KRW)	Net Price (KRW)
1	(Summary table of requested product/services.) Lighting Services			
	Canada Market Access (New Certification)	1		
	UL Mark (New Certification)	1	X,XXX,XXX	X,XXX,XXX
	Subtotal			X,XXX,XXX
	Net Total			X,XXX,XXX

The price is based on the information provided in your request. Please note that additional expenses such as travel costs, shipping, disposition of samples, local taxes, and others may be incurred. If these are required for your project, they will be billed to you. Invoicing for this project will occur at the times stated in this Quotation or at completion of the project.

Acceptance Instructions:

To accept this quotation, you can do one of the following:

- 1) Electronically sign by adding the word "ACCEPT" in the e-mail and reply to sender. Your electronic acceptance will create a valid, binding service agreement.
- 2) Sign below by an authorized company representative and return to sender.

By accepting this Quotation, you certify that you have read and agreed to the referenced terms and conditions; you are authorized to accept this Quotation on behalf of your company, and authorize us to commence work on the services described above.

Quotation Accepted by:

Signature

Name (Printed)

TITLE

DATE

Purchase Order #

Thank you for choosing UL.

Sajeev Jesudas Authorized Representative of UL AG

고객이 제출한 제품 스펙 및 정보를 토대로 제공되는 예상 견적서이다. 총 5장으로 되어 있으며 비용 및 입금 정보 등을 제공한다.

제품인증 평가 진행 중 견적비용 외 추가비용이 발생할 수 있다. 제품인증 평가 진행을 위한 엔지니어 출장비, 샘플발송 및 폐기 비용 등은 견적에 포함되어 있지 않으며, 발생시에는 사후 실비 정산되어 청구된다.

▷▷

Quotation

File Number, Product, Model name, Scope

(고객 정보와 신청 내용이 맞는지 확인한다. 신청 내용과 다른 경우 즉시 UL에 연락하여 수정한다.)

#	Products / Services Quoted (Summary table of requested product / services. Detailed service information is provided on the following pages.)	Quantity	Unit Price (KRW)	Net Price (KRW)
1	진행 제품 군			
	진행 서비스 (UL mark)	1	XXXXXX	XXXXXX
	(cUL mark)	1		
	Subtotal			XXXXXX
	Net Total			XXXXXX

(Net Total은 최종 견적금액이다.)

안내된 견적금액은 고객의 요청에 대한 정보를 근거로 하고 있으며, 시험을 위해 발생한 교통비, 숙박비 등의 출장비, 샘플 운송 및 폐기 비용, 샘플 운송 시 발생할 수 있는 통관 비용 등은 견적비용에 포함되어 있지 않다. 또한 추후 업무 내용에서 변경이 있거나 시험 불합격으로 인한 재시험이 필요한 경우 비용변경이 발생할 수 있다.

Terms and Conditions 는 거래 조건에 대한 사항이다.

Payment 는 지불조건에 대한 사항이다.

Additional Services and Fees 는 추가 비용에 대한 안내이다. 인증이 완료된 후 공장에 대한 사후심사비용이 발생할 것이며, 기타 추가 비용이 발생할 수도 있다.

Acceptance Instructions 는 견적수락에 대한 안내이다. 제품인증 평가 진행을 원하는 경우 견적서에 진행의사의 표시로 Quotation Accepted by에 서명하여 회신하거나, 견적서와 함께 진행의사를 e-mail로 회신하면 된다. Quotation Accepted by에 서명하여 회신할 때는 회사를 대표하는 담당자가 서명을 하여 보내주면 된다.

만약 사용하기를 원하는 PO 번호 (구매 오더 번호)가 있다면, 견적 하단에 기입하여 회신한다. PO 번호를 굳이 사용하지 않는다면, 인보이스 상의 PO 번호란에 신청자의 이름이 기재된다.

제품인증 시작을 알리는 안내문 (Order Acknowledgment)



Order Acknowledgement

ABC CO LTD
Account No.: 123456

Order Date: 20XX/XX/XX
Order Number: 1234567
PO Number: Hong, GilDong

Account No.:123456
ABC CO LTD
XXXXXX,
Republic of Korea

Bill To:
Account No.:123456
ABC CO LTD
XXXXXX,
Republic of Korea

Thank you for your acceptance of Quote Number: XXXXXXXX, Version Number: 1. The Order Number: 1234567 has been established to cover the scope of your request. A member of our UL staff may contact you shortly to discuss any details of this project. Below is the brief summary of the requested services.

[EXXXXXX, FTBR/7] Emergency Lighting - 1 Basic & 2 Alt. & 1 Series / Project# 123456789

#	Product/Services Ordered (Summary table of requested product/services.)	Quantity	Unit Price (KRW)	Net Price (KRW)
1	Lighting Services			
	Canada Market Access (New Certification)	1		
	UL Mark (New Certification)	1	X.XXX.XXX	X.XXX.XXX
	Subtotal			X.XXX.XXX
	Net Total			X.XXX.XXX

제품 평가를 시작할 준비가 되었을 때 프로젝트를 세일즈 부서에서 엔지니어링 부서로 넘기는데 이때 발행되는 안내문이다. 이 내용을 통해 UL 인증을 신청한 고객사의 정보 (회사명, 주소, Account 번호, PO 번호 (구매 오더 번호)), 신청내용 (신청한 제품, 서비스, 모델명), UL 파일 번호 및 신청 제품의 평가를 위한 인증범위를 확인하고, 비용, 담당부서 등의 정보를 확인한다.

▷▷

Order Acknowledgement

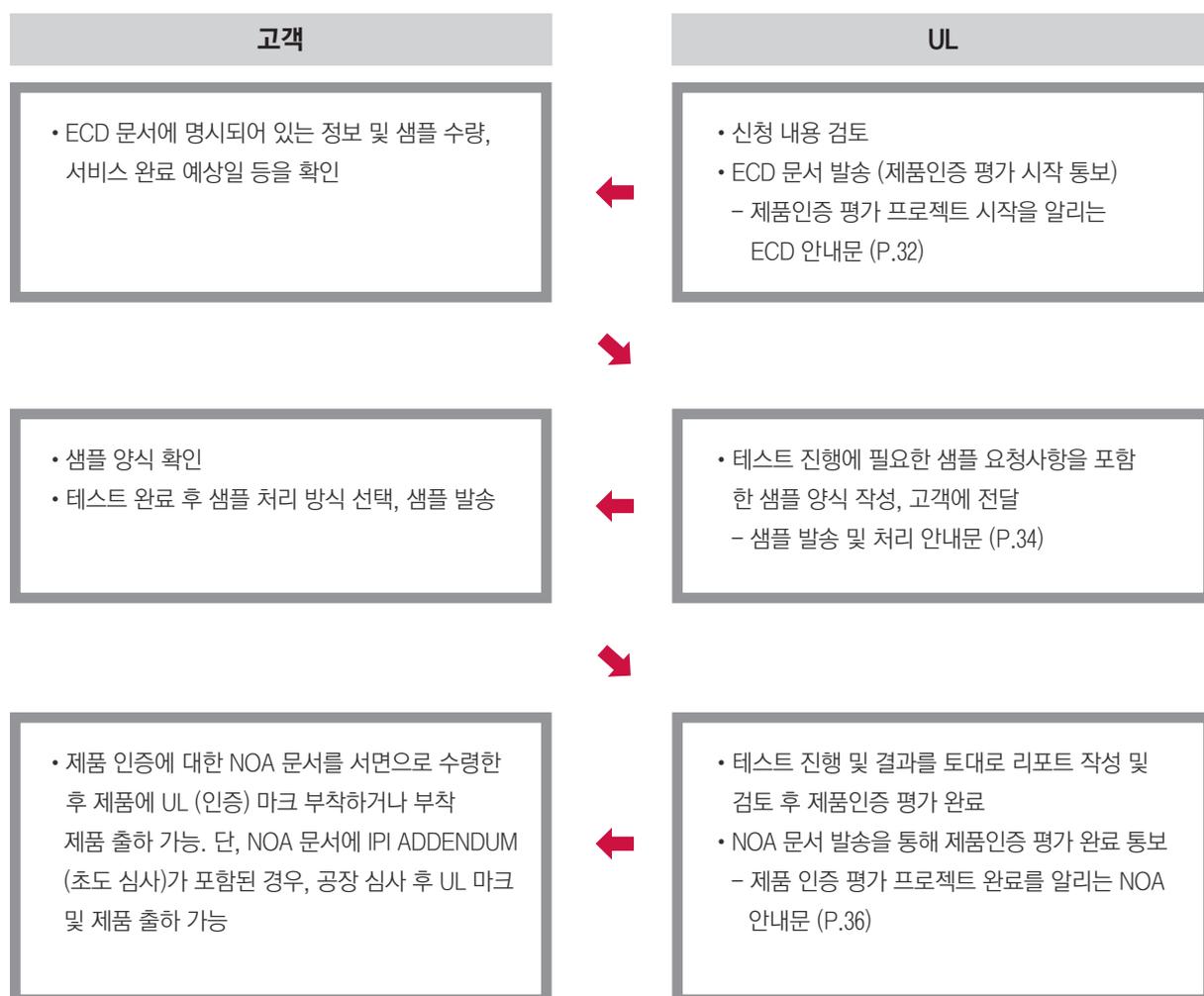
File Number, Product, Model name, Scope

(고객 정보와 신청 내용이 맞는지 확인한다. 신청 내용과 다른 경우 즉시 UL에 연락하여 수정한다.)

#	Products / Services Quoted (Summary table of requested product / services. Detailed service information is provided on the following pages.)	Quantity	Unit Price (KRW)	Net Price (KRW)
1	진행 제품 군			
	진행서비스 (UL mark)	1	XXXXXX	XXXXXX
	(cUL mark)	1		
	Subtotal			XXXXXX
	Net Total			XXXXXX

(Net Total은 최종 견적금액이다.)

제품인증 평가 단계



제품인증 평가 프로젝트 시작을 알리는 ECD 안내문

Date: 201X-XX-XX

MR. Gil-Dong Hong
ABC CO LTD
XXXXXX, KR
Gildong.hong@abc.com

Subject: UL Project Number 123456789, Hong, Gil-Dong

Dear MR. Gil-Dong Hong

I have completed your project plan and this letter outlines important project information about the UL service(s) you requested. UL has received enough information to start the product evaluation; however additional items and/or samples may be needed to complete the evaluation. Details regarding the investigation items and/or samples required are included below under the heading of Required Investigation Items and Required Samples. Providing the items and samples requested below will avoid unnecessary delays in your project.

Product Service Description:

XXXXXXXX- • Subject: Emergency Lighting – 1 Basic & 2 Alt. S& 1 series
• UL File 번호: EXXXXXXXX
• Project 번호: 123456789

Standard(s) Referenced for this Evaluation:

UL 8750 STANDARD FOR LIGHT EMITTING DIODE (LED) EQUIPMENT FOR USE IN LIGHTING PRODUCTS- Edition 2 - Revision Date 2016/10/21
CSA C22.2 NO. 250.13-14 LIGHT EMITTING DIODE (LED) EQUIPMENT FOR LIGHTING APPLICATIONS- Edition 2 - Issue Date 2014/07/01

Product Category:

FTBR/7

Required Investigation Item(s) for Evaluation:

N/A

Required Sample(s) for Evaluation:

N/A

Assumption(s):

All safety critical components, enclosures and materials are UL Listed/Recognized and suitable for the intended application.
Quotation does not include fees associated with travel, lodging, meals, etc.
Quotation does not include fees associated with Safety Certificates for other countries.
No alternate components are employed.

Proposed Test Plan:

N/A

Timeline Assessment:

Customer Requested Completion Date: N/A

Estimated Project Completion Date: XXXXX/201X

Any proposed project plan and timeline included in this communication is based on the received information and on the above assumptions. The test program and other aspects of the project plan will be finalized following a comprehensive construction review of your specific product. A project handler from our engineering staff will begin the investigation shortly. The project handler will keep you informed of the progress of your project. If you have any questions or need additional information, you can contact me or customer service.

ECD (Estimated Completion Date) 안내문은 담당 엔지니어가 신청내용을 확인한 후 제품 평가에 필요한 추가 정보, 검사 항목 및 샘플 상세 정보를 제공한다.

원활한 제품인증 평가 프로젝트 진행을 위해 ECD 문서에 표기된 정보 및 샘플을 빠르고 정확하게 UL로 제공하는 것이 중요하다. ECD 문서에 따라 준비된 샘플과 정보에 기반하여 제품 시험 및 평가가 진행된다.

▷▷

(고객 정보와 신청 내용이 맞는지 확인한다. 신청 내용과 다른 경우 즉시 UL에 연락하여 수정한다.)

Product Service Description: 신청한 UL 서비스 내용 (제품인증 평가 프로젝트 번호, UL 파일 번호, 모델명 등)

Standard(s) Referenced for this Evaluation: 신청 제품 평가와 관련된 UL 규격 정보

Product Category: UL 서비스 제품군

Required Investigation Item(s) for Evaluation: 제품 평가에 필요한 조사 항목

Required Sample(s) for Evaluation: 제품 평가에 필요한 샘플 정보

Assumption(s): 제품의 인증 평가를 위한 프로젝트의 전제조건 (모든 내용의 확인이 반드시 필요하다.)

- 주의: 프로젝트 비용은 제품인증 평가를 위한 비용으로, 프로젝트 관련한 샘플 발송 및 출장 비용은 별도로 청구된다.

Proposed Test Plan: 시험 계획안

Timeline Assessment: 제품 평가 일정표

- 고객 요청 완료일:
- 제품인증 평가 프로젝트 예상 완료일:

샘플 발송 및 처리 안내문

(Shipping form for sending samples to UL)



SHIPPING FORM FOR SENDING SAMPLES TO UL

To

UL LLC
 Building 11 Receiving
 333 Pfingsten Road
 Building 6
 Northbrook IL 60062

Order #: 1234567
 Service Request #: N/A
 Industry Group:
 Requestor: Jean Kim

Barcode for Project: 100000000



Samples Requested: 123456		(5) Model# ABCD
------------------------------	--	-----------------

Completed by Customer

Note: Samples should be sent to the address location shown above with a copy of this form provided with each shipping container. To ensure prompt processing of your sample upon arrival, the information requested on this form **MUST** be included with the shipment. Incomplete or missing information will result in a delay of processing your sample, and possible return or disposal of the sample prematurely.

Samples included with this shipment:

What would you like UL to do with your sample(s) when work is complete? (Choose one)

Please Note: It is a UL policy that we return all hazardous materials unless prohibited by applicable laws.

- Destroy** - UL will destroy the samples when work is complete and dispose of them in accordance with local disposal guidelines.
- Customer to Pick Up at UL** - You will arrange for the samples to be picked up from the UL office. If samples are not picked up within 30 days, UL will arrange for the samples to be returned to you. Please provide the name of a shipping company, shipping account number, insurance value and confirm the return shipping information below.
- Ship/Return at your expense** - UL will arrange for the samples to be returned to you. Please provide the name of a shipping company, shipping account number, insurance value, and confirm the return shipping information below. If you do not provide your shipping account number, the shipping charges will be added to your UL project invoice.

Sample Being Shipped to UL From:	UL Should Return Sample to (complete if sample to be returned and address different than at left):
Company Name:	Company Name:
Company Address:	Company Address:
Contact Person:	Contact Person:
Contact Phone:	Contact Phone:
Contact Email:	Contact Email:
	Shipping Company: Shipping Account Number:

Shipping form은 ECD 안내문에 요청된 샘플을 제품평가를 위해 UL 시험소로 발송할 때 제품의 확인을 위해 함께 동봉하는 문서이다.

기본 정보와 샘플 수량, 제품명 확인 후 해당 샘플을 양식에 기재된 시험소로 발송한다. 샘플 양식은 UL 시험소에서 시험이 진행될 경우에만 해당되며, UL이외의 외부 시험소에서 진행되는 경우에는 해당되지 않는다.

▷▷

- 샘플 양식 내 “Completed by Customer”란에 명시된 시험 완료 후 샘플을 처리하고자 하는 방식에 표시한다.

- Destroy** - 시험완료 후 샘플을 “파기”할 경우로, 현지 법규에 따라 샘플이 처리되며 이에 따른 비용이 발생할 수도 있다.

- Customer to Pick Up at UL** - 고객이 UL시험소에서 직접 “샘플을 픽업”해 가는 방식이며, 30일 이내에 찾아가지 않으면 아래 수령지로 반환된다. 반송의 경우를 위해 아래의 정보 기입이 필요하며 샘플 관련 비용 (운송비, 세관비용 등)은 고객에게 청구된다.

- Ship / Return at your expense** - “샘플 돌려받기”를 원한다면, 아래 오른쪽 칸에 배송 업체명, 회원번호 등의 정보를 기입한다. 배송 업체를 따로 지정하지 않으면, UL에서 이용하는 배송 업체 (주로 DHL)를 통해 송부되며 샘플 관련 비용 (운송비, 세관비용 등)은 향후 UL 인보이스에 합산되어 청구된다.

작성된 샘플 양식은 프린트하여 UL로 보내는 샘플 상자에 동봉하여 송부한다.

NOA (NOTICE OF COMPLETION AND AUTHORIZATION TO APPLY THE UL MARK) 문서는 제품 시험 및 승인이 완료되어 UL 마크 부착 및 제품 출하가 가능하다는 안내문이며 제품인증 평가 프로젝트 담당 엔지니어가 이메일로 발송한다. 단, IPI ADDENDUM 문서가 함께 제공된 경우, 제품 출하 전에 반드시 초도 심사를 선 진행한다. (IPI ADDENDUM - P.38)

제품 승인 내용을 반영한 최종 리포트는 NOA 문서 발송 후 2~3일 정도 소요되며, MyHome을 통해 확인할 수 있다.

- MyHome 사이트 주소: <http://my.home.ul.com> (P.62)

초도 심사 진행을 알리는 안내문 (IPI ADDENDUM)

IPI ADDENDUM

201X-XX-XX

GilDong Hong
ABC Co Ltd
XXXXXX, Korea

Our Reference: File EXXXXXX, Vol .X Order: 1234567 Project: 123456789
Your Reference: Hong, GilDong
Project Scope: USR/CNR – Emergency Lighting – 1 Basic & 2Alt. & 1 Series

This addendum covers products manufactured at the following location:

Manufacturer	Party Site Number	Account	Factory ID	Country
--------------	-------------------	---------	------------	---------

- Manufacturer: ABC Co Ltd
- R12 Party Site#: XXXXXXXX / R12 Account#: XXXXXXXX / R12 Party#: XXXXXXXX
- Factory ID: N/A
- Country: Korea
- APL contact: Mr. GilDong Hong / 82-XX-XXX-XXXX / gildong.hong@abc.com
- MFR contact: Mr. GilDong Hong / 82-XX-XXX-XXXX / gildong.hong@abc.com

Before you may begin shipping product with the UL Mark at the above manufacturing locations, an Initial Production Inspection (IPI) must be successfully performed by a UL representative at the location.

The IPI is intended to confirm that your manufacturing location is capable of producing a product in accordance with UL's requirements. **YOU MAY NOT SHIP PRODUCTS WITH THE UL MARK UNTIL THE IPI HAS BEEN COMPLETED AND UL HAS FOUND THE PRODUCTS AT THE FACTORY TO COMPLY WITH OUR REQUIREMENTS.** Once the IPI has been successfully completed, you will be granted authorization to ship products bearing the UL Mark.

Instructions for the IPI will be sent to our inspection center nearest to you. The Inspection Center will contact you shortly to make arrangements for the IPI.

INSPECTION CENTER INFORMATION

- IC #: 747
- IC Manager: YoonHo Han (YoonHo.Han@ul.com / +82-2-2009-9174)
- IC address: 26th floor, Gangnam Finance Center, 737 Yeoksam-dong, Gangnam-gu, Seoul 135-984 Korea

IPI ADDENDUM 페이지가 NOA 문서에 추가되어 있는 경우, 공장에서 제품을 생산, 출하 전에 해당 공장이 초도 심사 (IPI, Initial Production Inspection) 를 먼저 진행하도록 요구하는 안내문이다. 필드 엔지니어는 초도 심사를 통해 제품이 인증된 제품과 동일하게 생산되는지 확인한다. 인증된 제품은 IPI이후에 출하할 수 있다.

초도 심사와 관련하여 궁금한 사항은 IPI ADDENDUM 안내문에 명시되어 있는 사후심사 센터의 담당자에게 연락한다.

▷▷

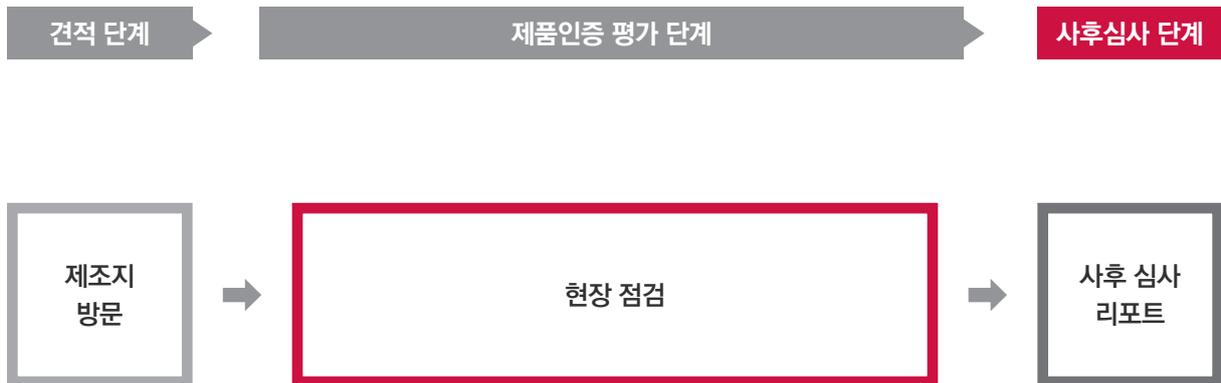
NOTICE OF COMPLETION
AND
AUTHORIZATION TO APPLY THE UL MARK
IPI ADDENDUM

사후심사 센터 담당자 정보

INSPECTION CENTER INFORMATION

- IC #: 747
- IC Manager: YoonHo Han (YoonHo.Han@ul.com / +82-2-2009-9174)
- IC address: 26th floor, Gangnam Finance Center, 737 Yeoksam-dong, Gangnam-gu, Seoul 135-984 Korea

사후심사 단계



- 제조 시 필수 시험 및 입회 시험 점검
- 계측기 교정 여부 확인
- 심사용 제품 샘플링
- 제품 박스 및 매뉴얼에 표기된 마킹 확인
- 사후심사 절차서에 명기된 제품 정보를 근간으로 제품 확인
- 주요 부품 및 재질 확인
- 제조 공정 프로세스 점검

▷▷

단, 일부 제품군의 경우, 인증 제품과의 비교를 위해 UL 또는 UL에서 지정하는 제 3기관의 시험소에서 제품시험을 진행한다. 이 경우, 사후심사 절차서에 표기되어 있으며 또한 이 절차는 UL 필드 엔지니어에 의해 안내된다.

사후심사 리포트 (INSPECTION REPORT)

UNDERWRITERS LABORATORIES			
INSPECTION REPORT - Type R Service			
EXXXXXXVoIDMMYXXXX			
Date	20YY-MM-DD	File Number	EXXXXXX
Responsible Office	Korea	Volume	X
Inspection Center	747	UL Rep Name	YoonHo Han
Product Type	Lighting	UL Representative ID	XXXXXX
CCN	FTBR	Factory Representative	Mr. GilDong Hong
Subscriber / Party	XXXXXX-XXX / XXXXXX	Factory Rep Phone	
Site Numbers		Factory Rep Email	gildong.hong@acb.com
Manufacturer Name	ACB CO LTD		
Manufacturer Address	XXXXXX		
Nature of Visit	Regular Inspection	Sample Status	Samples not required
Listing/Classification/Recognized (Unlisted) Component	Yes	Listing/Classification/Recognized (Unlisted) Component Marks Removed	No
Variation Notice Issued	No		
VN Corrective Action Follow-up Performed?	No		
Comments After Submission			
PRODUCT DOCUMENTS / PRODUCTION READY VISIT			
Model	Product	Class	Section/ RNN Multiple Listed
XXXXXX	Lighting		A1 No
SAMPLE DOCUMENTS			
If samples are required to be sent to UL Laboratory, indicate below. If required samples are not sent, explain in the Comments area.			
Type/Style/ Cat/Model	Name	Sample Tag Number	Shipped to Office
No Samples			
Additional Comments:			

In addition to the requirements specified in the applicable UL Services agreement and Follow-Up Service Procedure, UL further defines responsibilities, duties and requirements for both manufacturers and UL representatives in the document titled "UL Mark Surveillance Requirements" that can be located at www.ul.com/fus, and in accordance with the applicable terms and conditions of the document at www.ul.com/responsibilities. Manufacturers without Internet access may obtain the current versions of these documents from their local UL customer service representative or UL field representative.



사후심사 리포트는 사후심사 후 발행되는 리포트이다. 리포트에는 심사 일자, 필드 엔지니어, 심사한 UL 파일 번호 등이 기재되며 심사 시 부적합 사항 발생 여부에 대해서도 제공된다.

▷▷

UNDERWRITERS LABORATORIES			
INSPECTION REPORT - Type R Service			
UL 파일번호 / 볼륨 번호 / 심사 일자			
Date	심사 일자	File Number	UL 파일 번호
Responsible Office	Korea	Volume	볼륨 번호
Inspection Center	747	UL Rep Name	필드 엔지니어 정보
Product Type	제품군	UL Representative ID	XXXXXX
CCN		Factory Representative	제조사 담당자
Subscriber / Party	고객번호	Factory Rep Phone	
Site Numbers		Factory Rep Email	제조사 담당자 이메일
Manufacturer Name	제조사 명		
Manufacturer Address	제조사 주소		
Nature of Visit	정기 사후심사	Sample Status	사후샘플 필요 여부
Listing/Classification/Recognized (Unlisted) Component Marks Used Since Last Visit	Yes	Listing/Classification/Recognized (Unlisted) Component Marks Removed	No
Variation Notice Issued	부적합 사항 발생 여부		
VN Corrective Action Follow-up Performed?		No	
Comments After Submission			
PRODUCT DOCUMENTS / PRODUCTION READY VISIT			
Model	Product	Class	Section/ RNN Multiple Listed
모델명	제품군		A1 No
SAMPLE DOCUMENTS			
If samples are required to be sent to ULI Laboratory, indicate below. If required samples are not sent, explain in the Comments area. 사후 샘플 필요 여부			
Type/Style/ Cat/Model	Name	Sample Tag Number	Shipped to Office
No Samples			
Additional Comments:			

In addition to the requirements specified in the applicable UL Services agreement and Follow-Up Service Procedure, UL further defines responsibilities, duties and requirements for both manufacturers and UL representatives in the document titled "UL Mark Surveillance Requirements" that can be located at www.ul.com/fus, and in accordance with the applicable terms and conditions of the document at www.ul.com/responsibilities. Manufacturers without Internet access may obtain the current versions of these documents from their local UL customer service representative or UL field representative.

02.

사후심사 서비스 (Follow Up Service) 소개의 장

사후심사 서비스

UL 사후심사 서비스 (Follow Up Service)는 공공의 안전을 확보하기 위해 마련되었으며, 소비자와 구매자에게 큰 신뢰를 받고 있다.

UL 사후심사는 UL 인증 취득 후에도 지속적으로 UL 규격을 준수하는지 확인하기 위해 필드 엔지니어가 불시에 방문하여 실시하는 심사이다. 제조자와 소비자가 UL 인증 제품을 더욱 신뢰할 수 있도록 하고 있으며 공공의 안전을 확보하기 위한 UL의 특별한 프로그램이다.

사후심사는 UL인증이 완료되어 '제품인증 평가 프로젝트 완료'를 알리는 NOA 안내문 및 '사후심사 절차서 (Procedure)'가 발행된 후부터 UL 파일을 유지하는 동안 진행된다.

사후심사 서비스

사후심사의 종류

초도 심사

IPI

Initial Production Inspection의 약자로 인증 취득 후 UL마크를 최초로 부착하는 초도품에 대한 심사이다. 제품 출하 전 IPI를 통해 UL 사후심사 규정을 이해하고 제품 승인 오류의 여부를 파악할 수 있으며 초도 심사의 경우 생산 시 방문 해야 하는 특성 때문에 예외적으로 사전 연락 후 방문을 진행한다.

정기심사

정기 심사 (Regular Inspection)는 UL인증 취득 후 UL규정에 맞춰 인증제품이 생산되고 있는지 정기적으로 수행되는 심사이며 이를 통해 UL 요구 조건이 지속적으로 만족되고 있는지를 확인한다. 일반적으로 1년에 4회의 심사가 진행되며 제품군에 따라 횟수가 추가되는 경우도 있다. 이는 생산 유무와는 관계가 없으며, 불시 방문을 원칙으로 하고 있다.

C-CAP

Customer Corrective Action Process의 약자로서 UL규정 위반 시 해당 문제를 해결할 때까지 Follow Up 하는 심사이다. 일반 정규 심사와 별도로 진행되며 적용되는 사유는 아래와 같다.

(아래 항목에 국한되지 않는다.)

- 제조자가 UL승인을 받지 않은 제품에 UL마크를 사용하여 출하한 경우
- UL필드 엔지니어가 부적합 판정을 내린 제품에 UL마크를 부착하여 출하한 경우
- UL마크를 잘못 사용하거나 사용이 유보된 제품을 선적한 경우
- 미 등록된 제조처에서 UL제품을 생산하는 경우
- 반복적인 부적합 사항이 발생하였을 경우 등

제품의 서비스 타입 (TYPE L & TYPE R)

TYPE L에 속하는 제품들은 화재나 감전사고 등의 위험에 크게 노출된 제품들로 라벨 사용량을 통해 UL에서 지정한 생산량을 체크하게 되며 생산량에 따라 심사 횟수가 증가될 수도 있다. 해당 제품군을 생산하는 제조처는 UL 라벨 센터를 통해 UL 마크 (라벨)를 공급받아 제품에 부착해야 한다.

- UL라벨 및 라벨신청 안내 (P.55)

TYPE R에 속하는 제품들은 TYPE L 보다는 위험에 덜 노출된 제품들로 UL라벨제작을 자체적으로 할 수 있으며, 라벨 또는 명판을 외부 업체를 통해 조달할 수도 있다. 이에 대한 심사는 최소 연 4회가 발생한다.

	라벨 구매 (TYPE L, Label Service)	라벨 자체 제작 (TYPE R, Re -Examination)
UL 마크 공급	자체제작 불가 UL 라벨 센터에서 구매	자체제작 가능 라벨 또는 명판 외부 조달
심사횟수	생산량에 따라 연 4~24회 (라벨 사용량으로 생산량 확인)	최소 연 4회
제품	전선, 전선가공품, 파워코드, 조명기구 등	TV, 모니터, 아답터, 냉장고, 플라스틱 원료 등

사후심사 준비 사항 및 필요 문서

사후심사 절차서 (Follow Up Service Procedure)

사후심사의 기준이 되는 문서로서,
항상 최신 본으로 유지 및 관리되어야 한다. UL 인증 완료 후 고객용 포털사
이트인 마이홈 (MyHome)에서 최신 버전을 확인한다.
사후심사 절차서의 내용과 제품 생산이 다른 경우 부적합 리포트 (Variation
Notice)가 발생된다.

- MyHome 사이트 주소: <http://my.home.ul.com> (P.62)

주요부품 (Critical Components)에 대한 UL 승인서

주요 부품은 반드시 UL 승인품을 사용하도록 요구되고 있으며, 부품 승인
여부는 Online Certifications Directory를 통해 확인한다

외주 가공 납품되는 부품에 대한 재질 증명서

부품 증명서 (PCB Soldering condition, 플라스틱 사출, 트랜스포머, 라인 필
터 등 부품 상태로 원료(재질) 및 모델명을 확인하기 어려운 경우)를 준비한다.

- 재질증명서, 거래명세표, 부품 사용증명서 등을 준비한다.

생산 및 검사에 필요한 시험 장비 및 장비 체크 기록

UL 제품 생산 및 검사에 필요한 계측기는 반드시 연 1회 검교정이 필요하다.

- 내압 테스터, 접지 테스터, 버니어캘리퍼스, 마이크로미터 등

기본적인 준비 사항 및 필요 문서는 위의 내용에 국한되지 않고 절차서 내용
에 따라 추가 혹은 변경될 수 있다.

사후심사 절차서 (Follow Up Service Procedure)의 순서 및 내용

Authorization Page

UL 파일 번호, 볼륨 번호, 리포트 발행 날짜, 최근 개정 날짜
신청자 (Applicant) / 제조자 (Manufacturer) / 등록자 (Listee) 정보 (회사명,
주소, UL 고객번호), UL 마크 조달여부 구분 (TYPE L or R),
UL 제품 분류 (Product Type / CCN), 제조자 식별코드 (Factory ID)

Index

섹션 (Section)별 UL 승인 받은 모델명이 수록
(USL / CNL - USL은 미국향 완제품 UL 인증, CNL은 캐나다향 완제품 CUL
(Canada)인증)
(USR / CNR - USR은 미국향 부품 UL 인증, CNR은 캐나다향 부품 CUL
(Canada)인증)

Appendix Page or Follow-up Inspection Instruction (FUII)

UL 제품에 대하여 제조자에서 지켜야 하는 책임과 UL 필드 엔지니어에게 필
요한 시험에 지침 제공
사후심사의 하나로 샘플 (FUS Sample) 시험에 대한 설명
Appendix A: UL 필드 엔지니어에 대한 지침과 구체적인 책임
Appendix B: FUS Sample의 요구 사항
Appendix C: FUS Sample에서 실행되는 시험
Appendix D: 제조자에 대한 구체적인 책임

Follow-up Inspection Instruction (FUII)

UL의 사후심사 프로그램에 적용되는 특정 지침과 책임에 대한 내용
모든 제조자에 대해 동일한 내용이 적용

Section General

각 섹션 (Section)에 등록된 모델에 공통적으로 적용된 부품 및 내용 명시
예) 공용 부품, Marking, Subcontractor 등



Description or Report

구체적인 모델명과 사양, 제품에 적합한 안전 규격 및 부품 정보 포함

Test Record

신청자 (Applicant)만 볼 수 있는 문서로 시험 항목, 시험 요약과 결과가 포함

**Marking Data Page -
LMDP / RCMDP / CMDP**

UL 마킹 정보 (TYPE R인 경우에만 해당)
마킹에 대한 요구 사항 (최소 크기, 추가 마킹에 대한 정보)

**Multiple Listing
Correlation Sheet**

멀티플 리스트 (Multiple Listee) 정보 및 멀티플 리스팅 (Multiple Listing) 모
델정보 수록

마크

UL 마크는 제품 안전 및 성능 시험 / 평가 이후 승인된 제품에 한해 사용 가능하며 사전 승인된 UL 마크 및 시안으로 적용 및 제작하여야 한다. UL 안전 인증 제품은 UL 사후심사 서비스의 대상이 되며, UL 마크는 반드시 마크의 적용 요건 등에 맞춘다. 만약 마크 요건에 부합하지 않을 경우 위조품으로 해석되는 등 불이익 발생될 수 있다.



UL 마크는 UL 홈페이지에서 다운로드 가능하며 마크 사용 기준은 사후심사 절차서 (Procedure)의 Marking Data Page를 통해서도 확인이 가능하다.

- <http://korea.ul.com/resources/ulmark/> 링크에서 버튼  클릭 후 다운로드

마크 종류

UL은 미국 인증뿐만 아니라 캐나다 진출에 필요한 인증 서비스도 제공하고 있다. 제품이 캐나다의 관련 규격을 만족시키면, 캐나다 규격에 의해 승인되었음을 나타내는 'C'가 포함된 UL Listing, Classification 또는 Recognition Marking을 표시할 수 있다. 또한 제품이 미국과 캐나다의 요구사항을 동시에 만족할 경우 C UL US 인증 마크를 부착할 수 있다.

Listing Mark

제품 인증에 대한 마크이다.



Recognition Mark

부품 인증에 대한 마크이다.



Classification Mark

특수 제품군에 대한 마크이며 특정한 위험 요소가 있거나 화재와 전기에 노출이 있어 조심스럽게 다뤄야 하는 제품의 경우에 부착된다.



UL 새로운 마크 (Enhanced Mark)

UL은 시장에서 보다 투명성과 효율성을 제공하기 위해, 향상된 UL 인증 마크를 만들어 2013년도부터 홍보 및 안내 중이다.

Listing 과 Classification Mark에 한해서 Enhanced Mark로 변경을 권장하고 있으며 새로운 마크에 대한 정보는 <https://markshub.ul.com>에서 확인할 수 있다.



Canadian Certification Requirements for Bilingual Safety, Warning and Caution Markings

UL 인증 제품 (Listed Product) 중 캐나다향인 cUL과 ULC인증 마크를 부착한 제품 및 캐나다로 판매되는 제품에는 안전, 경고 및 주의 문구를 영문과 불어로 병행 표기해야 한다. 자세한 정보는 ul.com/fus의 Canadian Certification Requirements for Bilingual Safety, Warning and Caution Markings에서 확인할 수 있다.

Caution, Safety and Warning Markings in English	Caution, Safety and Warning Markings in French
SAFETY STOP-DO NOT ALTER	DISPOSITIF DE SURETE - NE PAS MODIFIER
CAUTION : This product is combustible. A protective barrier or thermal barrier is required as specified in the appropriate building code.	ATTENTION : Ce produit est combustible. Une barrière de protection ou une barrière thermique est exigée par le code du bâtiment en vigueur.
WARNING-Interconnection of more than one power supply source to section of grid rail bus may present a fire hazard.	AVERTISSEMENT-Interconnexion de plus d'une source d'alimentation à une section de bus sur rall grille peut présenter un risque d'incendie.
DANGER-RADIATION	DANGER - RAYONNEMENT

부적합정보

(VN: Variation Notice)

VN은 사후심사 과정에서 UL 사후심사 절차서 내용과 상이한 부분이 발견될 경우 UL 필드 엔지니어에 의해 발행되는 문서이다. 제조자가 VN 판정을 받으면 재검사를 통해 적합 판정을 받을 때까지 UL마크 부착과 제품 출하가 불가능하게 된다.

VN 발생예시 (아래 내용에 국한되지 않는다.)

- UL마크나 라벨이 UL의 별도 승인 없이 다른 장소로 이전 되었을 경우
- 제품 구조, 마킹 사항 및 사용 부품이 사후심사 절차서에 기술된 내용과 상이한 경우
- 생산 라인이나 제조자가 실시해야 하는 시험이 UL요구 사항에 부합되지 않는 경우
- UL에서 요구한 Inspection Program이 시행되지 않거나 심사 기록들이 보관 되지 않은 경우
- UL승인 없이 공장이 변경 되었거나 생산 공장이 추가 된 경우
- 제조자가 UL 필드 엔지니어의 공장 검사를 거절한 경우
- 제품에 부적절한 UL마크가 부착된 경우 등

VN 발생 시 조치방법

- 제품 폐기
- 문제 제품으로부터 UL 마크 제거
- 절차서 (Procedures) 변경
- 추후 판단이 있을 때까지 제품 출하 보류 등

라벨 및 라벨신청 안내

Type L 에 해당 되는 제품 (예, Wire & Cable, Luminaire, Damper, Fire door, Enclosure 등 다수)의 경우, 제품에 맞는 Type L 라벨을 UL 코리아 서울 라벨 센터를 통하여 구입 한다.

스탠다드 라벨 (Standard label) - 이미 제작 되어진 라벨로, UL 마크, product identity, Lot-Serial No, Feet 등 기본 정보만이 포함되어 있다. 제작된 상태로 보관되어 있으므로 구매 시간 절약이 가능하다.

구입은 온라인 신청이 가능하며 최소 1주일 전에 라벨 센터로 신청해야 한다.

컴비네이션 라벨 (Combination label) - 주문자 제작방식의 라벨로, 스탠다드 라벨에 해당되지 않거나, 바이어가 라벨 상에 회사명, 파일 번호 등 추가적인 정보를 원하는 경우 컴비네이션 라벨로 진행된다.

도면과 신청서를 labelcenter.seo@ul.com 으로 접수 하며, 도면 리뷰 후, 주문 제작을 진행할 수 있다. 최소 4주~8주 정도 전에 라벨 센터로 신청 한다.

03.

다양한 고객 서비스 소개의 장

UL은 고객의 편의를 위해 다양한 정보를 제공하고 있으며
세미나, 교육 등의 프로그램을 운영하고 있다.

다양한 서비스

고객 데이터베이스 유지관리 및 기타 서비스

파일 양도양수

UL 인증을 받은 회사에서 다른 회사로 인증된 전체 파일 또는 일부 모델을 주고 받는 것을 의미한다. UL 파일을 양수 받은 회사는 UL 인증 제품에 대한 모든 권한과 책임을 가지게 된다.

제조업체 추가 (삭제)

UL 승인품을 생산하는 공장이 다른 공장으로 변경되거나 UL 승인품이 새로운 공장에서 추가 생산되는 경우 제조처 변경 및 제조처를 추가하여 UL 파일에 등록시킨 후 생산한다.

회사명 및 주소 변경 (도로명 주소 포함)

UL에 등록된 회사의 회사명 및 주소가 변경되는 경우, UL에 의뢰하여 변경 관리한다. 회사명 변경에는 영문 회사명의 Co Ltd., Corporation 등의 법인구조도 포함된다. 우리나라에서 2014년부터 전면 시행된 도로명 체계의 주소 변경도 이에 해당된다.

트레이드 네임 / 트레이드 마크 등록 (Trade Name / Trade Mark)

트레이드 네임 / 트레이드 마크 (Trade Name / Trade Mark)는 회사명과 함께 고객 식별을 위한 표기 방법의 하나로 사용된다. 회사명 대신 사용을 원하는 판매용 이름 혹은 고유의 로고가 있다면 UL에 등록하여 사용 가능하다.

파일 / 공장 취소 / 모델 삭제

생산이 중단되거나 UL 인증이 더 이상 필요하지 않는 경우 서면으로 UL에 반드시 취소 신청한다. 일부 모델, 공장, 파일 등 해당 항목으로 취소 가능하다.

멀티플 리스팅 (Multiple Listing)

멀티플 리스팅 (Multiple Listing)은 이미 UL 인증을 받은 제품 혹은 부품의 등록자 (리스트)로 등록된 회사 외에 타 회사를 추가 등록자로 등록하는 프로그램이다. 멀티플 리스팅은 UL의 모든 출판물 및 정보 검색 시스템에 고유 회사명과 UL 파일 번호가 등록되어 전 세계에서 확인할 수 있다.

웹 활용

UL인증에 관한 정보를 온라인을 통해 쉽게 확인할 수 있도록 다양한 웹 서비스를 제공하고 있다.



UL 코리아 홈페이지

UL 코리아 서비스 소개 및 UL 인증
관련 정보 검색 가능

UL 코리아에서는 자체 홈페이지를 운영하고 있으며 UL에서 제공하고 있는 다양한 서비스 안내 및 UL 인증에 대한 유용한 정보도 검색할 수 있다. 또한 UL 코리아에서 자체적으로 운영하는 교육 및 세미나에 대한 정보도 확인 가능하다.

- <http://Korea.ul.com>



MyHome - UL 고객용 포탈 사이트

UL 사후심사 절차서 /
리포트 검색 및 확인

UL 고객용 포탈사이트로 UL 사후심사 절차서 및 리포트를 검색 및 확인할 수 있는 유용한 사이트이다. 또한 진행 중인 제품 인증 평가에 대한 프로젝트 현황을 파악할 수 있으며, 사후 심사를 받은 후에는 사후 심사 정보를 확인할 수 있다. 업데이트 사항이 있을 때마다 매번 업데이트되어 최신본을 유지하며, 인터넷 접속이 가능한 곳이라면 언제 어디서나 관련 정보를 편리하게 확인할 수 있다.

- MyHome 사이트 주소:
<http://my.home.ul.com> (P.62)



iQ Database (ULIQ Family of Database)

UL iQ™는 빠른 검색을 통해 사용자의 요구에 맞는 부품 및 제품을 쉽게 찾는 데 도움이 되는 데이터베이스이다.

AWM, 절연시스템, 휴즈, 라벨, 플라스틱, PCB, Sign components (SAM), Solid State Lighting (LED), 스위치, Certified water products, Wire & Cable 제품군이 서비스 된다. 여러 가지 다양한 인증 조건을 동시에 검색할 수 있는 강력하고 유용한 사이트이다.

• <http://lq.ul.com>



Online Certifications Directory

UL 인증 회사 및 제품 정보 실시간 확인

UL 인증 정보를 실시간으로 확인 할 수 있는 사이트로 회사명, UL 파일번호, 제품 및 모델명으로 검색 가능하며 누구나 검색 할 수 있는 오픈형 사이트이다. UL 인증을 받은 고객사의 경우 홍보의 톨로써 사용할 수 있으며, 필요한 부품 확인 등에도 활용 된다.

- **UL 코리아 홈페이지**
 <<http://korea.ul.com>> 메뉴 중 "온라인 인증 검색"으로 접속



규격 구매 및 열람 사이트 (UL Standards Site)

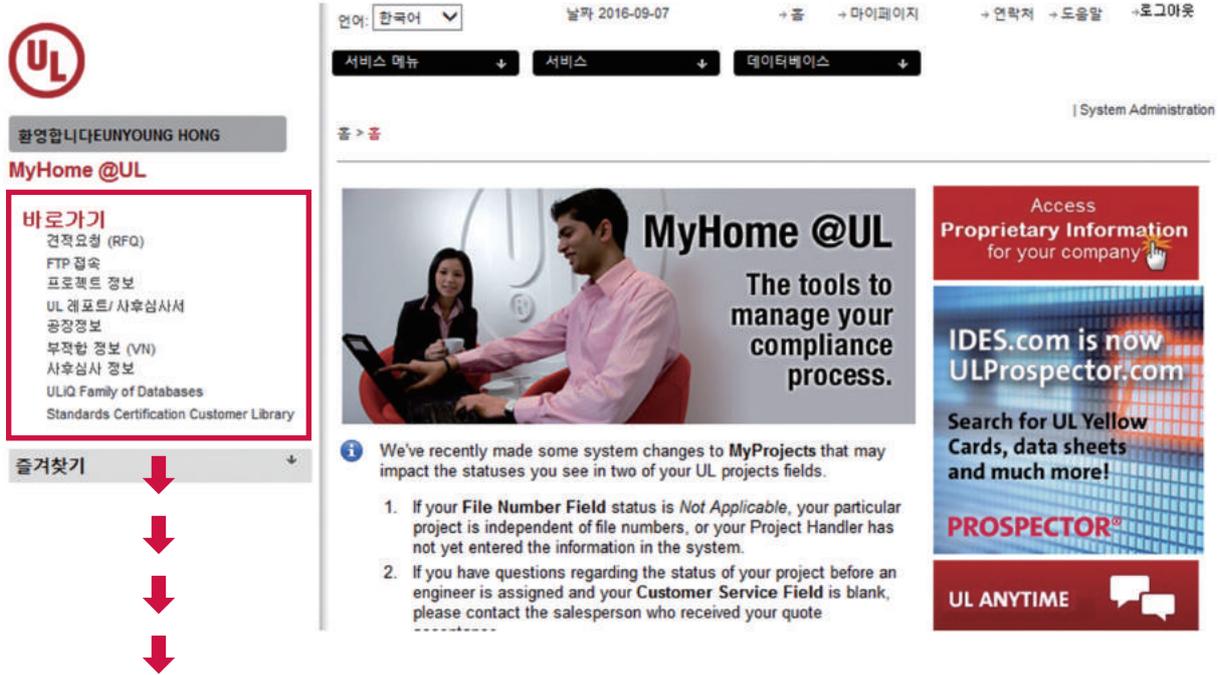
UL 규격 검색 및 구매 가능

필요한 규격을 구매 또는 열람할 수 있으며 UL이 아닌 제 3자 기관에서 별도로 운영 된다.

- **UL 인증 고객용 사이트**
www.ulstandards.com
 가입 절차 (문의 필요)를 거친 후 Standards Certification Customer Library에 접속하면 필요한 UL 규격을 열람할 수 있다.
- **UL 비인증 고객용 사이트**
www.comm-2000.com
 UL 인증을 보유하지 않은 고객은 UL Standards Sales Site에 가입하여 필요한 UL규격을 구매 할 수 있다.

웹 활용 Myhome

MyHome-UL 고객용 포탈 사이트



[MyHome 주요 기능]

- 견적요청 (RFQ): 온라인을 통해 UL에 견적서 요청
- 제품인증 평가 프로젝트 정보: 제품인증 평가 프로젝트 현황 및 담당자 조회
- UL 리포트 / 사후심사서: 공장 사후심사 때 필요한 고객의 UL 리포트 및 사후심사서의 조회 & 다운로드
- 공장정보: 등록된 공장 조회
- 부적합정보 (VN): 부적합 리포트 조회
 - * VN이란 공장 사후심사시, 사후심사서와 다른 항목이 발견되었을 경우 발행되는 리포트로 '부적합정보 (VN)' 메뉴를 클릭하면 부적합 사항 및 세부내용 확인 가능 (P.54)
- 사후심사정보: 공장 사후심사 내역조회
- ULIQ Family of Databases: AWM, 절연시스템, 휴즈, 라벨, 플라스틱, PCB, Sign components (SAM), Solid State Lighting (LED), 스위치, Certified water products, Wire & Cable 제품군의 정보를 쉽게 검색할 수 있는 사이트
- Standards Certification Customer Library (규격집): UL 인증 받은 고객은 규격집 메뉴에 링크되어 있는 www.ulstandards.com 에서 UL 규격을 무료로 열람할 수 있다. (UL에 등록된 고객에 한하며 일부 규격집은 최소 비용으로 구매)

웹 활용 문의: CS팀 / customerservice.kr@ul.com / 02-2009-9100

인보이스

UL을 진행 및 유지하는 경우 다음과 같은 인보이스가 청구된다. UL 인보이스는 영문으로 되어 있으며, 한글 송금 안내문이 동봉된다. UL과의 거래는 해외 거래이기 때문에 별도의 세금계산서는 발행되지 않으며, 한국 고객의 송금에 대한 편의를 돕고자 외환은행에 특수 외환 원화 계좌를 열어 관리하고 있다.

예치금 인보이스 (Deposit Invoice)

UL 인증 평가를 위한 프로젝트 시작 전, 예치금이 필요한 경우 요청되는 인보이스이다. 프로젝트는 시작 전에 100% 예치금을 기본으로 하나 비즈니스 이력 및 지불 내역 등 여러 가지 요인에 따라 그 비율이 변경, 관리된다. 예치금 인보이스는 고객이 프로젝트 진행을 원할 때, 이메일을 통해 발송되며, 송금이 완료된 후 제품 인증 평가를 위한 프로젝트가 시작된다.

제품 인증 평가 프로젝트 인보이스 (New Work Invoice)

UL 제품 인증 평가가 완료된 후 발행된다. 예치금을 지불한 경우, 예치금을 해당 프로젝트에 적용한 후 나머지 비용이 청구된다. 견적서에 제공된 비용은 제품인증 평가만을 위한 것으로 프로젝트를 진행하면서 추가적으로 발생한 비용 (엔지니어의 고객사 및 시험소 출장비, 샘플 운송비 등)이 청구된다. (P.64)

연회비 인보이스 (Annual Invoice)

매년 1회 발생하는 UL 인증 유지 비용으로 UL 신청자 (Applicant) 별 제조자 (Manufacturer) 단위 기준으로 부과된다. UL 인증이 관리되는 제반 비용 및 변화하는 시장 상황에 맞춰 규격을 검토하는 비용이다. 연 유지비용은 아래의 용도로 사용된다. (P.66)

- UL 규격 연구 개발
- UL 마크 오 · 남용 및 위조방지를 위한 여러 가지 프로그램 개발 및 시행, 예, 미국 국가기관과의 업무 협회 포함
- 고객용 포털사이트 개발 및 유지관리 - 마이홈
- 인증된 제품 및 고객 정보를 UL 웹사이트에 공유하여 모든 고객, 바이어, 소비자 등이 실시간으로 쉽게 검색하도록 제공
- UL 데이터베이스 시스템 유지관리
- 특정 제품에 대한 관련 정보 및 우편 발송
- 일반적인 고객 문의 및 기술 문의에 대한 지원 등

사후심사 인보이스 (Follow Up Service Invoice)

UL 인증품이 지속적으로 안전 요구 조건에 충족되는지의 여부를 확인하기 위해 실시되는 사후심사에 대한 비용이다. UL 필드 엔지니어가 제조자를 방문하여 심사하거나 샘플을 UL 시험소로 보내 시험을 할 때 발생되며, 사후심사가 진행된 다음달 초에 청구된다. (P.68)

라벨 인보이스 (Label Invoice)

UL 라벨 센터를 통해 라벨을 구매할 때 발생하는 비용이다.

얼터네이트 & 멀티플 리스팅 인보이스 (AL & ML Invoice)

얼터네이트 & 멀티플 리스팅 (Alternate & Multiple Listing) 서비스에 발생하는 비용이다. 매년 사용에 대한 연회비가 발생된다.

제품 인증 평가 프로젝트 인보이스 (New Work Invoice)

ABC CO LTD
XXXXXX
Republic of Korea

INVOICE

Invoice: 123456789
 Bill To Account: 123456
 Invoice Date: XX-XX-2016
 Sales Order: 1234567
 PO: HONG, GILDONG
 Payment Terms: Due On Receipt
 VAT Registration: CHE-272.927.457 MWST
 Customer Contact: GILDONG HONG

Amount Due: X,XXX,XXX KRW

Description	Quantity	UOM	Unit Price	Amount
Emergency Lighting – 1 Basic & 2 Alt. & 1 Series	1	Each	X,XXX,XXX	X,XXX,XXX
Transportation				60,920
			Total Services	X,XXX,XXX
			Less Deposit Invoice(34780034932)	-X,XXX,XXX
			Total Amount Due	60,920 KRW

Services Provided For:

ABC CO LTD
XXXXXX
Republic of Korea
Account: 123456

Additional Information

Project Name P#123456789, Emergency Lighting – 1 Basic & 2 Alt. & 1 Series



UL제품 인증 평가 프로젝트가 완료된 후 청구되는 인보이스이다. 인보이스에는 비용 및 입금 정보 등이 제공된다. 또한 제품 평가 비용 이외에 이 프로젝트를 진행하며 발생된 우편비, 샘플발송비, 출장비 등이 추가된다.

▷▷



The address below is for regional mailing purposes only and is not associated with the legal entity displayed.

UL AG

C/O UL AG Taiwan Branch
Finance Department
260, Da-Yeh Road, Peitou District,
Taipei City, 112
Taiwan

UL의 법적 계약 주체

단순 우편 반송 주소지, 법적 주체와는 무관

청구지 회사명
청구지 주소

INVOICE

Invoice: 인보이스 번호
Bill To Account: 청구지 고객 번호
Invoice Date: 인보이스 날짜
Sales Order:
PO: 구매 오더 번호
Payment Terms: Due On Receipt
VAT Registration: CHE-272.927.457 MWST
Customer Contact:

Amount Due: 총 금액 KRW

Description	Quantity	UOM	Unit Price	Amount
프로젝트 관련 내용 (프로젝트 명, 기타 비용 등)				금액
	1	Each		

Total Services 금액

Total Amount Due 총 금액 KRW

Services Provided For: 계약의 주체; Applicant (신청자) 정보

회사명
회사 주소
고객 번호

Additional Information

Project Name 프로젝트 명 및 관련 정보

연회비 인보이스 (Annual Invoice)

ABC CO LTD
XXXXXX
Republic of Korea

INVOICE

Invoice: 123789456
 Bill To Account: 123456
 Invoice Date: XX-FEB-201X
 PO:
 Payment Terms: Due On Receipt
 VAT Registration: CHE-272.927.457 MWST

Amount Due: X,XXX,000 KRW

Summary By Account

MFG Account #	MFG Name	Total
123456	ABC CO LTD	X,XXX,000
Total Services		X,XXX,000
Total Amount Due		X,XXX,000 KRW

Item Details By Account

MFG Account#	MFG Name and Address			
123456	ABC CO LTD XXXXXX Republic of Korea			
Description	Quantity	UOM	Unit Price	Amount
Annual Fee	1	Each	X,XXX,000	X,XXX,000
Service Term : 01-JAN-201X To 31-DEC-201X				
Location Total Amount Due			Total:	X,XXX,000
Total Services				X,XXX,000
Total Amount Due				X,XXX,000 KRW

Services Provided For:

ABC CO LTD
XXXXXX
Republic of Korea
Account: 123456



UL 인증 유지 비용으로, 매년 초에 1회 발생한다. 인보이스에는 비용, 공장 및 입금 정보 등이 제공된다.
연 유지비용은 아래의 용도로 사용된다.

- UL 규격 연구 개발
- UL 마크 오 · 남용 및 위조방지를 위한 여러 가지 프로그램 개발 및 시행, 예, 미국 국가기관과의 업무 협업 포함
- 고객용 포털사이트 개발 및 유지관리 - 마이홈
- 인증된 제품 및 고객 정보를 UL 웹사이트에 공유하여 모든 고객, 바이어, 소비자 등이 실시간으로 쉽게 검색하도록 제공
- UL 데이터베이스 시스템 유지관리
- 특정 제품에 대한 관련 정보 및 우편 발송
- 일반적인 고객 문의 및 기술 문의에 대한 지원 등

▷▷

청구지 회사명
청구지 주소

INVOICE

Invoice: 인보이스 번호
Bill To Account: 청구지 고객 번호
Invoice Date: 인보이스 날짜
PO:
Payment Terms: Due On Receipt
VAT Registration: CHE-272.927.457 MWST

Amount Due: 총 금액 KRW

Summary By Account 제조사별 요약

MFG Account #	MFG Name	Total
제조사 고객 번호	제조사 회사명	금액
Total Services		금액
Total Amount Due		총 금액 KRW

Item Details By Account 세부 내역

MFG Account#	MFG Name and Address			
제조사 고객 번호	제조사 회사명 제조사 회사 주소			
Description	Quantity	UOM	Unit Price	Amount
Annual Fee (연회비) 서비스 기간 : 1 월 1일부터 12 월 31 일	1	Each	금액(단가)	금액
Location Total Amount Due			Total:	금액
Total Services				금액
Total Amount Due				총 금액 KRW

Services Provided For: 계약의 주제; 신청자(Applicant) 정보

회사명
회사 주소
고객 번호

사후심사 인보이스 (Follow Up Service Invoice)

ABC CO LTD
XXXXXX
Republic of Korea

INVOICE

Invoice: 987456321
 Bill To Account: 123456
 Invoice Date: XX-XX-20XX
 PO:
 Payment Terms: Due On Receipt
 VAT Registration: CHE-272.927.457 MWST

Amount Due: XXX,000 KRW

Summary By Account

MFG Account #	MFG Name	Total
123456	ABC CO LTD	XXX,000
Total Services		XXX,000
Total Amount Due		XXX,000 KRW

Item Details By Account

MFG Account#	MFG Name and Address			
123456	ABC CO LTD XXXXXX Republic of Korea			
Description	Quantity	UOM	Unit Price	Amount
Inspection Service	1	Each	XXX,000	XXX,000
Product Category: Capacitors, Construction Only				
Files Covered: EXXXXXX-001				
Inspection Report: EXXXXXX11608241312;				
Product				
Inspected: Model Number(s) – XX-XX ; Date:				
XX-XX-201X				
Location Total Amount Due			Total:	XXX,000
Total Services				XXX,000
Total Amount Due				XXX,000 KRW
Services Provided For:				
ABC CO LTD XXXXXX Republic of Korea Account: 123456				



UL 필드 엔지니어가 제조자를 방문하여 UL 안전 요구 조건에 충족되는지의 여부를 확인하기 위한 비용이다. 인보이스에는 비용, 공장 및 입금 정보 등이 제공된다.

▷▷

청구지 회사명
청구지 주소

INVOICE

Invoice: 인보이스 번호
Bill To Account: 청구지 고객 번호
Invoice Date: 인보이스 날짜
PO:
Payment Terms: Due On Receipt
VAT Registration: CHE-272.927.457 MWST

Amount Due: 총 금액 KRW

Summary By Account 제조사별 요약

MFG Account #	MFG Name	Total
제조사 고객 번호	제조사 회사명	금액
Total Services		금액
Total Amount Due		총 금액 KRW

Item Details By Account 세부 내역

MFG Account#	MFG Name and Address
제조사 고객 번호	제조사 회사명 제조사 회사 주소

Description	Quantity	UOM	Unit Price	Amount
Inspection Service	1	Each	금액(단가)	금액
Product Category: 제품 카테고리				
Files Covered: 파일 정보				
Inspection Report: 사후심사 검사보고서 번호;				
Product Inspected: Model Number(s) -				
모델 번호; Date: 사후심사 방문 일자				
Location Total Amount Due			Total:	금액
Total Services				금액
Total Amount Due				총 금액 KRW

Services Provided For: 계약의 주체; 신청자(Applicant) 정보

회사명
회사 주소
고객 번호

고객 서비스 프로그램

UL 코리아는 고객을 위해 세미나 및 뉴스레터 등 다양한 서비스와 프로그램을 운영하고 있다.

UL 세미나

UL 코리아는 고객에게 필요한 세미나 및 교육을 마련하여 고객에게 다양하고 유익한 지식 및 정보를 전달하고 있다.

UL 코리아 홈페이지를 통해 1년 계획이 미리 제공되고 있다.

- 기술 세미나 - 규격 및 규격 변경 내용에 대한 교육 및 세미나
- 오리엔테이션 세미나 - 신규 고객 및 담당자를 위한 절차 및 전반적인 교육
- 사후심사 세미나 - 사후심사에 대한 전반적인 교육
- 새로운 서비스 소개 세미나 - 시장 및 고객의 요구에 따라 새롭게 시작한 서비스에 대한 세미나
- 지역 세미나 - 지방 고객을 위해 마련되는 세미나
- 고객사 교육 - 고객사에 방문하여 진행되는 교육 등

<http://korea.ul.com/seminarsandtrainings/> 에서 월별 세미나 정보를 확인 할 수 있다.

UL 스토리

UL 코리아는 고객이 필요로 하는 유용한 정보를 매달 첫째 주 수요일에 발행되는 뉴스레터, UL Story를 통해 제공한다.

UL 고객의 소리 (VOC)

UL은 고객과의 소통을 위한 채널을 다양화 하여, 고객의 어려운 점과 니즈를 꾸준히 파악하고 있으며, 이를 통해 고객 서비스를 끊임없이 개선하고 있다.

주요 서비스 담당자 안내

주요 제품 및 서비스	엔지니어 부서		세일즈 부서
소비가전 (HiTech)	김종대 팀장	02-2009-9308 JongDae.Kim@ul.com	김정한 부장 02-2009-9033 JeongHan.Kim@ul.com
배터리 (Battery)	주윤선 팀장	02-2009-9310 YunSun.Ju@ul.com	김정한 부장 02-2009-9033 JeongHan.Kim@ul.com
PCB (PWB)	신현준 팀장	02-2009-9342 HyunJoon.Shin@ul.com	김정한 부장 02-2009-9033 JeongHan.Kim@ul.com
무선 기기 전자파 무선 기기 상호 연동성 (Wireless EMC)	최창영 팀장	02-2009-9910 Cy.Choi@ul.com	채윤철 과장 02-2009-9146 YoonChul.Chae@ul.com
가전기기 및 냉난방공조 (HVAC)	김철배 팀장	02-2009-9263	성광훈 과장 (전체 - 창원 제외) 02-2009-9148 Jason.Seong@ul.com
		ChurlBae.Kim@ul.com	김용현 부장 (창원) 02-2009-9268 YongHyun.Kim@ul.com
조명 (Lighting)	김도완 팀장	02-2009-9017 donovan.kim@ul.com	김지성 대리 02-2009-9145 Jason.Kim@ul.com
의료기기 (HS)	안기수 팀장	02-2009-9327 KiSoo.Ahn@ul.com	장기웅 과장 02-2009-9038 KiWoong.Jang@ul.com
메디컬 솔루션스 (Solutions)	김민수 팀장	02-2009-9367 MinSu.Kim@ul.com	이한수 사원 02-2009-9039 HanSoo.Lee@ul.com
전선 및 케이블 (Wire & Cable)	장희조 팀장	02-2009-9361 HeeJo.Jang@ul.com	최수정 부장 02-2009-9104 SooJung.Choi@ul.com
플라스틱 소재 (Performance Materials)	김영선 팀장	02-2009-9351 YoungSun.Kim@ul.com	최수정 부장 02-2009-9104 SooJung.Choi@ul.com
전력 기술 (Power Technologies)	이재호 팀장	02-2009-9331 JaeHo.Lee@ul.com	이성호 부장 02-2009-9032 SungHo.Lee@ul.com
에너지 (Energy)	이경구 팀장	02-2009-9332 KyungKu.Lee@ul.com	김표진 부장 02-2009-9034 PyoJin.Kim@ul.com
소방, 건축 자재 (Building)	정재훈 팀장	02-2009-9329 JaeHoon.Chung@ul.com	김지성 대리 02-2009-9145 Jason.Kim@ul.com
보안 시스템 (Life and Safety)	정재훈 팀장	02-2009-9329 JaeHoon.Chung@ul.com	정대현 부장 02-2009-9105 DaeHyun.Jung@ul.com
전자결제 보안 (Transaction Security)	조병용 팀장	02-2009-9251 Brandon.Jo@ul.com	조병용 팀장 02-2009-9251 Brandon.Jo@ul.com
소비재 및 완구 (Consumer Goods and Toys)	박지은 팀장	02-2009-9250 Alice.Park@ul.com	박지은 팀장 02-2009-9250 Alice.Park@ul.com
에너지 효율 (Energy efficiency)	홍성호 부장	02-2009-9307 SungHo.Hong@ul.com	김정한 부장 02-2009-9033 JeongHan.Kim@ul.com
글로벌 인증 (Global Market Access)	노재홍 팀장	02-2009-9375 JaeHong.Noh@ul.com	GMA team GMA.korea@ul.com
환경 (Environment)	이미나 팀장	02-2009-9242 Mina.Lee@ul.com	전형석 과장 02-2009-9240 Eric.Jeon@ul.com

기타 담당자 안내

기타 서비스	담당자	연락처
일반 문의	UL 코리아 대표번호	02-2009-9000
견적 문의	견적 부서	02-2009-9114 Sales.kr@ul.com
고객 서비스 문의 (오리엔테이션 세미나, Web활용 문의, 기타 문의)	CS 부서	02-2009-9100 Customerservice.kr@ul.com
사후 심사 문의	한윤호 부장	02-2009-9174 YoonHo.Han@ul.com
	강성호 부장	02-2009-9175 SungHo.Kang@ul.com
	나동규 부장	02-2009-9164 DongGyu.Na@ul.com
라벨 센터 문의	최은선 사원	02-2009-9160 EunSeon.Choi@ul.com
인보이스 문의	재경 부서	02-2009-9200-4



UL 코리아 - 위치 및 연락처

본사

(06236) 서울 강남구 테헤란로 152 강남파이낸스센터 26층
(지하철 2호선 역삼역 2번 출구)

T: 02-2009-9000

F: 02-2009-9400

E: customerservice.kr@ul.com

수원 시험소

(16675) 경기도 수원시 영통구 매영로 218

T: 031-337-9900

F: 031-213-5433

부산 지사

(48059) 부산광역시 해운대구 센텀중앙로 48

센텀시티 에이스하이테크 21 13층 SWK 비즈니스센터

T: 051-744-7462

F: 051-744-8150

Version 6.0

UL Korea, Ltd.

26FL, Gangnam Finance Center
152, Teheran-ro, Gangnam-gu,
Seoul, 06236 Korea

T: 02-2009-9000 F: 02-2009-9400

W: <http://korea.ul.com>